

Piloter sa démarche de développement durable et rentable dans son activité touristique

Cette formation s'adresse à tout professionnel du tourisme (CHR, gérants/managers de structures touristiques, office de tourisme...) qui souhaite initier une démarche de progrès pour réduire ses impacts sur l'environnement. Elle vous apportera la méthodologie et les outils opérationnels pour la mettre en place.

Objectifs de formation

- Identifier les enjeux du tourisme durable
- Réaliser une analyse environnementale complète
- Définir un plan d'action
- Piloter un système de management environnemental et déployer l'amélioration continue de sa démarche

💡 Contenu pédagogique – Programme de la formation

Jour 1

9h-12h30

Introduction

Accueil des participants, modalités pratiques et informations préliminaires
Tour de table : Présentation et attentes des participants et du formateur

- **Objectifs**

Le contexte de l'entreprise
Cartographie des activités de l'entreprise
Identification des parties prenantes

(Déjeuner 1h30) - reprise : 14h-17h30

1° Le management environnementale et réglementaire

- Méthodologie de réalisation d'une analyse environnementale
- Méthodologie de réalisation d'une analyse réglementaire

Atelier

2° Élaboration d'un plan d'actions

- Outil et méthode de rédaction d'un plan d'action

Atelier

3° Amélioration continue

- Réunion bilan annuelle/saisonnière

4° Partage de bonnes pratiques environnementales/ questions référentiels label clef verte & écolabel européen

- Atelier de partage des bonnes pratiques

CAPVERGENCE

44 rue Bethléem - 97233 SCHOELCHER

N° SIRET : 900 580 730 0010 - Code APE : 7022 Z

N° de déclaration d'activité organisme de formation : 02 97 33299 97



Méthodes pédagogiques :

- Un support de formation en format numérique et transmission d'informations sur les outils de pilotage
- des documents d'appui (modèles)
- des mises en situation pour s'entraîner
- des échanges et des retours d'expérience
- session questions-réponses, avec reprise des sujets mal compris le cas échéant

Nous alternerons régulièrement théorie et pratique : chacun dispose de son ordinateur pour mettre en pratique au fur et à mesure les notions abordées.

- **Bien se préparer :** Bien lire le mail de convocation et répondre au questionnaire concernant vos attentes.



Planification :

- **Prochaine planification :** *nous consulter*
- **Inscription :** pour vous inscrire, merci de nous demander une convention de formation, afin de vous préinscrire; l'inscription finale se faisant à réception de celle-ci et de la modalité de règlement y figurant.
- Pré-inscription** jusqu'à 10 jours avant la date de début de la formation. **Inscription définitive** jusqu'à 5 jours avant la date de début de la formation.
- Faire votre demande d'inscription : soit par mail : **contact@capvergence.com** soit directement sur le site de CAPVERGENCE



Formatrice :

Maud CHARLES

Auditrice et formatrice en DD/RSE chez CAPVERGENCE

Référencée label national Lucie Positive RSE

Référencée Label Clef Verte, label national (Green Key à l'international) dédié au tourisme durable (focus hébergement et restauration)



Validation des compétences :

Contrôle des connaissances initial et final corrigé et archivé à l'issue de la formation.

CAPVERGENCE

44 rue Bethléem - 97233 SCHOELCHER

N° SIRET : 900 580 730 0010 - Code APE : 7022 Z

N° de déclaration d'activité organisme de formation : 02 97 33299 97